

Sécurité de données : Migros partage ses documents confidentiels avec Sherpany



SHERPANY

MIGROS
Einfach gut leben



À propos de **Migros**

Migros est le plus grand distributeur de Suisse. L'entreprise a été fondée à Zurich en 1925 et, avec plus de 100 000 employés, elle est également le plus grand employeur de Suisse. Elle est organisée en coopératives, dont la Fédération des coopératives Migros constitue le centre.

Nous tenons à remercier Rainer Baumann, COO de la Fédération des coopératives Migros, pour cette discussion amicale et son récit ouvert et honnête.



Rainer Baumann,
COO chez Migros-Genossenschafts-Bund

Sécurité de données : Migros partage ses documents confidentiels avec Sherpany

Problèmes:

L'envoi de documents de réunion sensibles par email suscite des enjeux de conformité et de sécurité des données. Migros avait besoin de moyens de communication simples et sûrs.

La solution Sherpany:

Sherpany offre une solution centralisée sur laquelle chacun peut partager des documents de manière sécurisée, facile et conforme à la loi, sans distinction de terminal utilisé.

Pour beaucoup d'entreprises, la sécurité des données et la conformité sont des priorités absolues. Lorsqu'il s'agit de digitalisation et de relever les défis futurs, la cybersécurité est généralement en tête de l'ordre du jour.

Rainer Baumann est COO chez Migros-Genossenschafts-Bund, la plus grande entreprise de vente au détail de Suisse. Pour M. Baumann, qui est titulaire d'un doctorat en informatique, la cybersécurité revêt une importance capitale dans son travail. La difficulté, dit-il, est que le secteur du commerce de détail est désormais aussi une cible populaire pour les cyberattaques. "Pour pouvoir faire face aux attaques, nous avons dû mettre en place une équipe très compétente - pratiquement du jour au lendemain - il y a un an."

La haute sécurité et la facilité d'utilisation comme impératifs

Dans l'ensemble, M. Baumann distingue trois défis majeurs dans le cadre de son travail :

1. Trouver un équilibre entre tâches actuelles et perspectives d'avenir
2. Le thème de la cybersécurité
3. La modernisation de Migros et termes de numérique

Le COO de Migros accorde une attention particulière aux réunions - qui constituent un facteur important pour la sécurité et la conformité. Par exemple, affirme-t-il, il est particulièrement risqué d'envoyer des documents confidentiels par email lors de la préparation de réunions. C'est pourquoi Migros avait besoin d'un outil centralisé pour ses réunions, alliant un haut niveau de sécurité à une grande facilité d'utilisation. "Nous avons besoin d'une plateforme simple où le contenu peut être partagé en toute sécurité et rester facile d'accès."

C'est précisément le respect de ces exigences que M. Baumann a trouvé dans Sherpany. "Je ne connais pratiquement personne qui ne puisse faire fonctionner Sherpany sur son appareil respectif et accéder aux informations dans un délai raisonnable." En outre, a-t-il ajouté, les normes de sécurité et de conformité élevées de notre solution de gestion des réunions sont particulièrement bénéfiques pour le conseil d'administration de Migros - notamment en raison de la nature hautement confidentielle de leurs documents. "Les crypter lors de leur envoi par email et l'utilisation de mots de passe serait un véritable casse-tête". Ainsi, M. Baumann apprécie également la méthode de connexion sécurisée de Sherpany.

L'efficacité des réunions : un critère essentiel

De manière générale, M. Baumann se considère de plus en plus comme un coach en matière de réunions. "J'aime enseigner aux gens comment mieux présenter des sujets techniquement difficiles et gagner ainsi en efficacité lors des réunions." Si l'efficacité est un point important pour le COO, Sherpany répond selon-lui parfaitement à ce besoin.

À l'approche d'une réunion, précise-t-il, il est essentiel d'introduire les points à l'ordre du jour et de les classer par ordre de priorité. "Un excellent contenu technique et une préparation adéquate sont essentiels à mes yeux." Dans cette optique, Migros utilise Sherpany avant tout "de manière très classique" pour la préparation et l'exécution des réunions formelles.

M. Baumann décrit le processus comme suit :

- Définition de l'ordre du jour
- Préparation des documents
- Contrôle de la qualité des points de l'ordre du jour
(sous responsabilité appropriée)
- Envoi des documents
- Conduite de la réunion (incluant la prise de notes)
- Préparation et distribution du procès-verbal

M. Baumann est entièrement satisfait par la gestion des réunions prise en charge par notre solution. Selon lui, rien ne peut remplacer Sherpany si l'on veut organiser efficacement une réunion au niveau de la direction générale. Comme les réunions sont censées avoir un impact réel, la qualité est la base de cet impact. Cela signifie que le temps que consacrent généralement dix à vingt personnes aux réunions doit être utilisé de manière ciblée - et ne pas être gaspillé.

Une mise en œuvre immédiate de la solution

Pour lui, un avantage important de Sherpany est aussi sa capacité d'utilisation immédiate, sans nécessiter de formation. "Pour moi, en tant que digital native, c'est presque trop facile."

Migros utilise actuellement notre solution de gestion des réunions pour le conseil d'administration et la direction de l'entreprise et du groupe. En parallèle, le groupe prépare l'avenir. M. Baumann l'a confirmé en déclarant : "Nous examinons dans quelle mesure nous pouvons également utiliser Sherpany pour les assemblées générales."

Le COO de Migros est très enthousiaste à l'égard de Sherpany : "J'aime beaucoup le fait qu'il s'agisse d'une entreprise suisse qui a identifié un problème et qui a construit une solution pour le résoudre en Suisse."

Le recours à des serveurs suisses est un autre avantage clé pour les exigences élevées de Migros en matière de conformité : par exemple, l'utilisation de logiciels américains comporte des risques élevés d'exposition au Cloud Act, tandis que les entreprises européennes doivent se concentrer sur la conformité au DSGVO lorsqu'elles utilisent la technologie Cloud. Par conséquent, le fait que nos serveurs soient situés en Suisse est très avantageux.

Pour plus d'information, contactez-nous: info@sherpany.com | +41 44 515 89 50